

Общество с ограниченной ответственностью
“Штотц Торговый Дом”
(ООО “Штотц Торговый Дом”)

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО “Штотц Торговый Дом”
№ 2-П от 11.08.2025

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ ООО “ШТОТЦ ТОРГОВЫЙ ДОМ”

1. Общие положения

1.1. ООО “Штотц Торговый Дом” заботится о безопасности персональных данных физических лиц, поэтому стремится обеспечить их прозрачную обработку и не допустить избыточной обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика обработки файлов cookie ООО “Штотц Торговый Дом” (далее – “Политика”) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021г. “О защите персональных данных” в целях защиты персональных данных пользователей сайта www.stotz.by (далее – “Сайт”), являющихся субъектами персональных данных.

1.3. Политика разъясняет пользователям Сайта, для каких целей и каким образом ООО “Штотц Торговый Дом”, как владелец Сайта, обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.4. Для единообразного понимания содержания настоящей Политики ООО “Штотц Торговый Дом” приводит определения основных терминов, используемых в Политике:

1.4.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.4.2. *Субъект персональных данных* – физическое лицо - пользователь Сайта.

1.4.3. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

1.4.4. *Файлы cookie* – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта, браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

1.4.5. *IP адрес* - уникальный адрес, который идентифицирует устройство в интернете.

1.4.6. *Браузер* - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц.

1.4.7. *Инструменты веб-аналитики* - веб-ресурсы, которые собирают, в частности, следующие

сведения о поведении пользователей на Сайте: количество уникальных пользователей, время пребывания пользователя на Сайте, глубина просмотра страниц, переходы внутри сайта, пользовательские действия.

1.4.8. *Устройство* - компьютер, мобильный телефон или иное устройство пользователя, с которого выполнен вход на Сайт.

1.4.9. *Уполномоченное лицо* – юридическое лицо Республики Беларусь, которое на основании договора с ООО “Штотц Торговый Дом” осуществляет обработку персональных данных от имени ООО “Штотц Торговый Дом” или в его интересах.

1.5. ООО “Штотц Торговый Дом” обрабатывает файлы cookie в целях:

- обеспечения безопасности пользователей Сайта;
- корректного функционирования Сайта и повышение удобства его использования;
- сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;
- создания и предоставления персонализированной рекламы.

1.6. ООО “Штотц Торговый Дом” не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

1.7. При переходе с Сайта по ссылкам на сторонние Интернет-ресурсы (например, LinkedIn, Instagram, ВКонтакте, Facebook и другие), действие настоящей Политики прекращается. С этого момента обработка файлов cookie и иных данных пользователя осуществляется в соответствии с политикой соответствующего сайта, на который был осуществлен переход. ООО “Штотц Торговый Дом” рекомендует ознакомиться с политикой обработки файлов cookie стороннего ресурса перед его использованием.

2. Классификация используемых файлов cookie

2.1. ООО “Штотц Торговый Дом” использует следующие типы файлов cookie:

- технические (обязательные),
- производительности,
- функциональные,
- аналитические,
- маркетинговые.

Технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг. Указанный тип файлов cookie не сохраняет информацию о пользователе, которая может быть использована в маркетинговых (рекламных) целях, а также для анализа его

поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

Файлы cookie производительности используются для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом.

Функциональные файлы cookie позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования Сайта и устанавливаются в ответ на действия пользователя Сайта.

Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, в том числе какие страницы Сайта посещают, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.

Маркетинговые файлы cookie используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы, предоставления пользователю более актуального и подходящего контента, персонализированного рекламного материала, основанного на интересах пользователя.

2.2. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя ООО “Штотц Торговый Дом” использует следующие типы файлов cookie:

- сеансовые файлы cookie,
- постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а **постоянные** – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.3. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они подразделяются на:

- **собственные**, установленные (сгенерированные) ООО “Штотц Торговый Дом”,
- **сторонние**, которые формируются третьими лицами и используются ООО “Штотц Торговый Дом” в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки маркетинговых (рекламных) материалов, основанных на предпочтениях и интересах пользователя.

2.4. ООО “Штотц Торговый Дом” на своем Сайте использует следующие файлы cookie:

Тип файла cookie	Имя файла cookie	Кем установлен (сгенерирован) файл cookie	Описание назначения файла cookie	Срок хранения файла cookie в браузере
Технический (обязательный)	_GRECAPTCHA	www.google.com	Используется для обеспечения безопасности (идентификация ботов, защита Сайта от вредоносных атак) и	Постоянный (6 месяцев)

			предотвращения автоматического ввода данных (reCAPTCHA).	
Технический (обязательный)	stotz_cookie_consent	.stotz.by	Устанавливается на взаимодействие пользователя с cookie баннером (выбор между опциями Отклонить – Принять) и фиксирует согласие пользователя на использование всех cookie или только технических (обязательных) при взаимодействии с Сайтом	Постоянный (365 дней)
Технический (обязательный)	stotz_cookie_settings	.stotz.by	Устанавливается на взаимодействие пользователя с формой Настройка файлов cookie и хранит детальные настройки выбора файлов cookie пользователем	Постоянный (365 дней)
Производительности	yandexuid	.yandex.ru	Идентифицирует пользователя для анализа его взаимодействий с Сайтом, помогает персонализировать изображение карты, используется в аналитике и персонализации	Постоянный (1 год 1 месяц 4 дня)
Производительности	_yasc	.yandex.ru	Определяет источник трафика и анализирует посещаемость страниц	Постоянный (1 год 1 месяц 4 дня)
Производительности	i	.yandex.ru	Хранит уникальный идентификатор пользователя для корректной работы сервисов Яндекса	Постоянный (1 год 1 месяц 4 дня)
Производительности	yashr	.yandex.ru	Используется для отслеживания поведения пользователей на Сайте	Постоянный (11 месяцев 30 дней)
Производительности	yuidss	.yandex.ru	Присваивает уникальный идентификатор пользователю для анализа поведения и персонализации	Постоянный (9 лет 11 месяцев 28 дней)
Производительности	yabs-sid	mc.yandex.ru	Присваивает идентификатор сессии, используется для анализа посещений	Сессионный
Производительности	bh	.yandex.ru	Используется Яндексом для анализа браузера и устройства пользователя	Постоянный (11 месяцев 30 дней)
Производительности	receive-cookie-deprecation	.yandex.ru	Используется для тестирования работоспособности, функциональности и поведения интернет-сайтов в условиях изменений, связанных с отказом от сторонних cookie и переходом к новым стандартам приватности	Постоянный (11 месяцев 30 дней)

Производительности	sbjs_session	.stotz.by	Хранит информацию о текущей сессии пользователя, включая просмотренные страницы	Постоянный (1 день)
Производительности	sbjs_udata	.stotz.by	Сохраняет данные о первом визите пользователя, IP-адресе и браузере	Сессионный
Производительности	_gat	.stotz.by	Ограничивает частоту отправки запросов в Google Analytics, предотвращая перегрузку сервера	Постоянный (1 минута)
Функциональные	is_gdpr	.yandex.ru	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	Постоянный (2 года)
Функциональные	is_gdpr_b	.yandex.ru	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	Постоянный (2 года)
Аналитический	ymex	.yandex.ru	Содержит информацию о сроке действия других файлов cookie Яндекса (например, yuidss)	Постоянный (11 месяцев 30 дней)
Аналитический	_ga	.stotz.by	Используется Google Analytics для сбора статистики о посещениях сайта, помогает анализировать поведение пользователей и улучшать контент	Постоянный (2 года)
Аналитический	_gid	.stotz.by	Фиксирует и анализирует действия пользователей на сайте в течение суток, позволяя оценить популярность страниц и навигацию	Постоянный (24 часа)
Аналитический	sbjs_current	.stotz.by	Определяет текущий источник перехода пользователя (например, рекламную кампанию, поисковую систему или реферальный сайт)	Сессионный
Аналитический	sbjs_first	.stotz.by	Фиксирует, откуда пользователь впервые попал на Сайт, что помогает анализировать эффективность каналов привлечения	Сессионный
Аналитический	sbjs_current_add	.stotz.by	Расширяет данные о текущем источнике визита, фиксируя дополнительные параметры, такие как реферер и целевая страница	Сессионный

Аналитический	sbjs_first_add	.stotz.by	Дополняет информацию о первом визите, фиксируя дополнительные данные о реферере и целевой странице	Сессионный
Аналитический	sbjs_migrations	.stotz.by	Отслеживает перемещение пользователя между разными источниками в рамках одной сессии, помогая понять, какие каналы взаимодействуют друг с другом	Сессионный
Маркетинговый	NID	.google.com	Используется для персонализации рекламы и запоминания последних поисковых запросов.	Постоянный (6 месяцев)

3. Информация, получаемая ООО “Штотц Торговый Дом” из файлов cookie.

Уполномоченные лица.

Третьи лица, которым ООО “Штотц Торговый Дом” передает файлы cookie.

Трансграничная передача.

3.1. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

- тип устройства,
- тип браузера,
- настройки браузера (например, язык интерфейса),
- операционная система,
- URL источника запроса (определяет, откуда пришел пользователь),
- посещенные веб-страницы на Сайте,
- дату и время посещения Сайта,
- просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом,
- IP адрес пользователя,
- время, проведенное на Сайте,
- частота визитов / возвращаемость,
- местоположение пользователя (регион),
- навигационный путь пользователя (clickstream data).

ООО “Штотц Торговый Дом” осуществляет сбор названной выше информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.5. настоящей Политики.

3.2. Сопровождение Сайта, включая администрирование, поддержку, выполнение работ по улучшению функционала, внесение изменений в дизайн, обновление и обеспечение бесперебойной работы Сайта на основании договора, заключенного с ООО “Штотц Торговый Дом”, осуществляет

Общество с ограниченной ответственностью «Норс АйТи Групп» (адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220012 г. Минск, проспект Дзержинского, д. 104а, офис 1005), которое является Уполномоченным лицом и осуществляет обработку файлов cookie, используемых на Сайте, от имени ООО «Штотц Торговый Дом» и в интересах ООО «Штотц Торговый Дом».

3.3. ООО «Штотц Торговый Дом» в разделе «Контакты» <https://stotz.by/contacts/> использует сервис API Яндекс.Карты с целью:

- отображения карт на Сайте,
- для сбора аналитических данных о взаимодействии пользователя с Сайтом.

Сервис API Яндекс.Карты предоставляется обществом с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (Российская Федерация, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), далее – «ООО «ЯНДЕКС».

3.3.1. В рамках сервиса API Яндекс.Карты ООО «Штотц Торговый Дом» для отображения карт на Сайте использует следующие аналитические файлы cookie сервиса API Яндекс.Карты, которые являются необходимыми для корректного отображения карт на Сайте:

- [yandexuid](#) - идентифицирует пользователя для анализа его взаимодействий с сайтом, помогает персонализировать изображение карты, используется в аналитике и персонализации.
- [i](#) – хранит уникальный идентификатор пользователя для корректной работы сервисов Яндекса.

Для корректного отображения карт на Сайте пользователю необходимо дать согласие на использование указанных в настоящем пункте Политики аналитических файлов cookie, в случае отказа от дачи такого согласия карты отображаться не будут либо будут отображаться некорректно.

3.3.2. В рамках сервиса API Яндекс.Карты ООО «Штотц Торговый Дом» для сбора аналитических данных о взаимодействии пользователя с Сайтом использует следующие файлы cookie производительности сервиса API Яндекс.Карты:

- [yandexuid](#) - идентифицирует пользователя для анализа его взаимодействий с Сайтом, помогает персонализировать изображение карты, используется в аналитике и персонализации.
- [i](#) – хранит уникальный идентификатор пользователя для корректной работы сервисов Яндекса.

Данные файлы cookie ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает для анализа поведения пользователя на Сайте и подготовке на основании полученных данных отчета для ООО «Штотц Торговый Дом».

Таким образом, ООО «Штотц Торговый Дом» осуществляет трансграничную передачу данных о поведении пользователя на Сайте в адрес ООО «ЯНДЕКС», серверы которого находятся

на территории государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав пользователей Сайта. Следовательно, при предоставлении пользователями согласия на обработку файлов cookie производительности пользователь дает согласие на трансграничную передачу данных о поведении пользователя на Сайте в адрес ООО «ЯНДЕКС».

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных ООО «ЯНДЕКС» при работе Яндекс.Карты можно ознакомиться в [Условиях использования сервиса Яндекс.Карты](#).

3.4. ООО «Штотц Торговый Дом» использует на Сайте следующие файлы cookies компании Google Inc. (Соединенные Штаты Америки, 94043 Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния), далее – «компания Google Inc.»:

3.4.1. ООО «Штотц Торговый Дом» использует на Сайте следующие файлы cookies инструмента Google Analytics компании Google Inc. (Соединенные Штаты Америки, 94043 Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния):

- [_ga](#) – используется Google Analytics для сбора статистики о посещениях сайта, помогает анализировать поведение пользователей и улучшать контент.
- [_gid](#) - фиксирует и анализирует действия пользователей на Сайте в течение суток, позволяя оценить популярность страниц и навигацию.
- [_gat](#) - ограничивает частоту отправки запросов в Google Analytics, предотвращая перегрузку сервера.

Данные файлы cookies инструмента Google Analytics применяются в целях предоставления статистических показателей использования Сайта пользователями без идентификации конкретного пользователя.

3.4.2. ООО «Штотц Торговый Дом» использует на Сайте следующий маркетинговый файл cookie [NID](#) компании Google Inc.

Данный файл cookie применяется для персонализации рекламы и запоминания последних поисковых запросов пользователя на Сайте.

3.4.3. Компания Google Inc. обрабатывает информацию о действиях всех пользователей на Сайте, объединяет, обобщает ее по определенным критериям (например, по типам устройства, регионами и т.д.) и предоставляет ООО «Штотц Торговый Дом» соответствующий отчет о поведении пользователей на Сайте.

Таким образом, ООО «Штотц Торговый Дом» осуществляет трансграничную передачу данных о поведении пользователя на Сайте в адрес компании Google Inc., серверы которой находятся на территории государств, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав

пользователей Сайта.

В связи с вышеуказанным, ООО “Штотц Торговый Дом” информирует пользователей Сайта о существовании рисков при предоставлении пользователями согласия на обработку указанных в пунктах 3.4.1., 3.4.2. файлов cookie компании Google Inc. Такие риски возникают в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в иностранных государствах, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав пользователей Сайта, а именно:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм, или в случае наличия специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, - его фактическая неприменимость на практике;
- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- отсутствие или ограниченность прав субъектов персональных данных;
- неопределенность оснований для обработки персональных данных;
- отсутствие мер ответственности за нарушения в сфере обработки персональных данных;
- отсутствие обязательных требований о технической и криптографической защите информационных систем (ресурсов), содержащих персональные данные;
- использование ненадлежащих способов получения персональных данных;
- незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных компанией Google Inc. при работе Google Analytics можно ознакомиться в [Политике конфиденциальности Google Analytics](#).

4. Способы получения согласия пользователя на обработку файлов cookie

4.1. ООО “Штотц Торговый Дом” предлагает пользователю при первом посещении Сайта:

- ✓ отказаться от использования файлов cookie (за исключением технических (обязательных)) – посредством нажатия кнопки **«Отклонить»**,
- ✓ осуществить выбор настроек файлов cookie – посредством нажатия кнопки **«Настроить cookie»**,
- ✓ дать согласие на использование всех файлов cookie, указанных в п. 2.4. настоящей Политики, - посредством нажатия кнопки **«Принять»**.

4.2. Поскольку ООО «Штотц Торговый Дом» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, а также соблюдение обязательных требований законодательства Республики Беларусь только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению пользователем и обрабатывается независимо от предоставленного пользователем согласия.

4.3. При нажатии на кнопку **«Настроить cookie»**, а также при переходе по ссылке [Выбор настроек файлов cookie](#), расположенной в нижней части (футере) Сайта, на всплывающем информационном баннере, пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie в зависимости от своего желания, за исключением такого типа файлов cookie как технические (обязательные).

Соответствующий выбор осуществляется путём переключения тумблера / переключателя напротив наименования соответствующего типа файла cookie, а окончательное подтверждение выбора происходит посредством нажатия кнопки **«Сохранить выбранные настройки»**.

4.4. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (Одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

5. Способы отказа об обработки файлов cookie

5.1. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie, за исключением такого типа файлов cookie как технические (обязательные), до истечения срока, указанного в пункте 4.4. настоящей Политики, посредством перехода по ссылке [Выбор настроек файлов cookie](#), расположенной в нижней части (футере) Сайта.

5.2. Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;
- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;
- принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

5.3. Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

- [Firefox;](#)
- [Google Chrome;](#)
- [Safari;](#)
- [Opera;](#)
- [Microsoft Edge;](#)
- [Internet Explorer.](#)

Дополнительно пользователь может использовать [блокировщик Google Аналитики](#).

Блокировщики представляют собой плагин (дополнительное расширение) для браузера пользователя, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере пользователя и ограничивает отправку данных в Google Аналитику.

5.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie ООО “Штотц Торговый Дом” не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение иных файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя, а также осуществлять подбор рекламы, иных рекламных материалов по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя.

5.5. Пользователь Сайта обладает также следующими правами:

5.5.1. правом на получение информации, касающейся обработки персональных данных.

Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- наименование и место нахождения ООО “Штотц Торговый Дом”,
- подтверждение факта обработки персональных данных ООО “Штотц Торговый Дом”,
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения,
- правовые основания и цели обработки персональных данных,
- срок, на который дано согласие на обработку персональных данных,
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО “Штотц Торговый Дом” поручена такому лицу (лицам),
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

ООО “Штотц Торговый Дом” в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

5.5.2. правом на получение информации о предоставлении персональных данных третьим

лицам.

Пользователь вправе получать от ООО “Штотц Торговый Дом” информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год на безвозмездной основе.

ООО “Штотц Торговый Дом” в срок до 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения заявления предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

5.5.3. Для реализации одного или нескольких прав, указанных в п. 5.5.1.-5.5.2. настоящей Политики, пользователь направляет ООО “Штотц Торговый Дом” соответствующее заявление в письменной форме (нарочным, почтой, лично) по адресу: 222223 Минская область, Смолевичский район, агрогородок Заболотье, ул. Центральная, д. 1М, ком. 2.

При этом заявление должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);
- дату рождения;
- адрес места жительства (места пребывания);
- суть требований;
- личную подпись.

Ответ на заявление направляется пользователю в письменной форме, если в самом заявлении не указано иное.

5.5.4. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием ООО “Штотц Торговый Дом” файлов cookie, к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных ООО “Штотц Торговый Дом”, направив электронное сообщение на адрес электронной почты: info@stotz.by.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте и действует с момента ее утверждения.

6.2. ООО “Штотц Торговый Дом” имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления пользователей посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.